

平顶山市社会信用体系建设领导小组办公室文件

# 平顶山市社会信用体系建设领导小组办公室文件

平信用办〔2020〕11号

## 平顶山市社会信用体系建设领导小组办公室 关于印发《2021年开展诚信宣传教育和 主题实践活动总体方案》的通知

各县（市、区）信用办、市社会信用体系建设领导小组成员单位：

现将《2021年开展诚信宣传教育和主题实践活动总体方案》印发给你们，请结合工作实际，抓好贯彻落实。



2020年12月16日

# 2021年开展诚信宣传教育和主题实践活动 总体方案

为深入贯彻党的十九大精神和习近平总书记系列重要讲话精神，大力培育和践行社会主义核心价值观，提升干部职工和居民群众的诚信意识，结合我市工作实际，市信用办决定在全市广泛组织开展诚信建设主题宣传教育实践活动，具体方案如下：

## 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大精神和十九届三中、四中、五中全会精神，以推进诚信体系及诚信制度化建设和加强诚信宣传为重点，坚持目标任务，坚持常态长效，在全市开展诚信宣传教育和主题实践活动，为建设文明开放富裕美丽鹰城营造良好的社会氛围。

## 二、总体目标

加快推进全市社会信用体系建设，广泛开展诚信宣传教育和主题实践活动，提高全市干部职工和居民群众的诚信意识，优化营商环境，大力营造守信光荣、失信可耻的浓厚氛围，使诚实守信成为全民的自觉行为规范。达成干部职工和居民群众的诚信意识普遍增强、诚信风尚初步形成、社会公信度大幅提升的目标，为平顶山高质量重返全省第一方阵营造良好社会环境。

## 三、主要措施

### （一）开展诚信宣传教育活动

各地、各部门要以诚实守信为宣传重点，扎实推进“爱国、守法、明礼、诚信”现代公民教育活动，积极开展企业社会责任宣传教育活动，大力加强社会诚信建设。运用多种形式和手段，大力宣传《河南省社会信用条例》。开展形式多样、内容丰富、贴近市民的主题教育和实践活动，积极引导人们在社会交往、人际交往中讲诚信，重操守，努力使诚信建设的要求融入人们的日常生活中，在社会做诚信公民，在单位做诚信员工，在校园做诚信学生。

### （二）开展诚信建章立制活动

各地、各部门要针对本行业实际，建立健全诚信建设的相关制度，从法制上、体制上、机制上解决诚信缺失问题。建立完善职业道德规范和服务规范，把诚信建设的目标要求融入科学有效的日常管理工作中。建立信用信息分级管理制度，制定信用信息的具体分级管理办法，完善失信程度分类和失信严重程度认定标准，并定期发布诚信“红黑名单”。建立健全行业信用标准，重点行业、重点领域研究制定专属性评价标准体系，使守信者处处受益、失信者寸步难行。

### （三）开展诚信创建活动

各行业要结合业务和生产经营实际，开展各具特色的诚信创建活动，把诚信建设贯穿于创建文明城市、文明村镇、文明行业、文明单位等各项群众性精神文明创建活动之中，引导人们立足岗位践行诚信规范。建设一批诚信经营示范店、诚信经营示范街、

诚信文化宣传墙、诚信文化企业、诚信文化市场、诚信文化车间等诚信文化主题场所。生产企业要以“质量第一”为主题，用规范的管理制度、精细的工艺流程、严格的质量标准，把诚信渗透在产品生产和售后服务的各个环节。窗口行业要以“人民满意”为主题，用礼貌热情的态度、周到高效的工作，提供高质量服务，提升公众美誉度。

#### （四）集中整治诚信缺失突出问题

各地、各部门要大力加强行业诚信建设，要建立有效的社会监督机制，把加强行业自律与完善社会监督结合起来，通过开通服务热线、聘请专门的监督员、企业评议管理部门、基层单位评议上级机关、人民群众举报投诉等途径和方式，广泛征求意见，从群众反映强烈、社会危害严重的突出问题入手，集中开展整治活动，严肃查处各种诚信缺失的典型事件。

#### （五）引导志愿服务活动

充分发挥各类志愿者服务队伍在诚信建设中的积极作用，组织和引导志愿者深入行业一线，开展多种形式的宣传教育，帮助行业从业人员提高诚信意识、树立诚信观念、健全诚信行为。

### 四、工作要求

（一）加强组织领导，明确责任分工。市信用办负责诚信宣传教育和主题实践活动的统筹、规划和督促工作，分解细化任务，层层落实责任，加强督导检查，确保各项措施落实落细。各县（市、区）信用办负责本辖区的宣传工作和活动开展，并积极推进相关

工作，及时报送工作进展情况，确保按时高质量完成宣传任务。

(二) 突出环境营造，形成浓厚氛围。通过网站、手机客户端、报纸等媒体，广泛进行宣传。充分发挥媒体舆论传播力、引导力、公信力和影响力，进一步增强诚信宣传教育效果，营造人人守信的浓厚氛围。

(三) 认真组织活动，突出行业特色。各成员单位要根据自身特点和实际，部署此项活动，力求突出特色，取得实效。要将活动开展情况的文字、图片等资料及时进行整理并进行广泛的宣传报道。

(四) 强化监督检查，注重工作实效。市信用办将对诚信宣传教育和主题实践活动进行监督检查，加强对活动的指导和监督，及时了解和掌握，归纳总结工作经验，梳理关键环节，理清工作难点，并采取有效措施认真加以解决，努力使我市诚信宣传教育和主题实践活动取得实效。

工部。委任新官署工部尚书，负责全国工部的日常工作。新官署成立后，即着手对全国各地区的工部进行整顿和改革。首先，对全国各地区的工部进行重新划分，将全国分为十二个大区，每个大区设一个工部尚书，负责该大区内的工部工作。同时，对全国各地区的工部进行合并，将原来分散的工部合并为一个工部，由工部尚书直接领导。这样，全国工部的工作得到了极大的简化和集中，工作效率大大提高。其次，对全国各地区的工部进行严格管理，规定工部尚书必须亲自到工部工作，不得委托他人代管。同时，对工部尚书的考核标准进行了明确规定，考核结果将直接影响工部尚书的升迁和奖惩。再次，对全国各地区的工部进行定期检查和评估，发现问题及时整改。通过这些措施，全国工部的工作效率得到了显著提高，工部尚书的管理水平也得到了全面提升。

(二) 调整工部组织结构

在对全国工部进行改革的同时，还对工部的组织结构进行了调整。首先，对工部的内部分工进行了重新划分，将工部划分为若干个职能科室，如人事科、财务科、工程科等，每个科室都有明确的职责分工。其次，对工部的领导体制进行了改革，实行工部尚书负责制，工部尚书直接对工部负责，不再设立副部长或秘书长等职位。同时，对工部的办公地点进行了统一规划，将工部的办公地点集中在同一个区域，方便工部尚书和各科室之间的沟通和协作。通过这些调整，工部的组织结构更加科学合理，工作效率得到了进一步提升。

(三) 加强工部监督机制

为了确保工部改革取得实效，还加强了对工部的监督机制。首先，成立了专门的监督小组，负责对工部的工作情况进行监督检查。监督小组由工部尚书亲自领导，成员包括工部各科室负责人和一些外部专家。其次，建立和完善了工部内部监督机制，鼓励工部员工对工部的工作提出批评和建议，对工部存在的问题进行监督和举报。同时，对工部员工的工作表现进行定期考核，考核结果将直接影响工部员工的薪酬待遇和晋升机会。通过这些监督机制，工部的工作得到了有效的监督和制约，确保了工部改革的顺利推进。

(四) 强化工部队伍建设